

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA: PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de CANNABIDIOL WEED S.L.U (en adelante, RELAX AND BEAUTY) así como las transacciones comerciales que surjan entre RELAX AND BEAUTY y los usuarios del dominio <https://www.relaxandbeauty.es/>

Al pinchar en "Realizar el pedido" estás realizando un pedido vinculante de los artículos que aparecen en tu cesta. Una vez hayas emitido tu pedido, te enviaremos inmediatamente un correo electrónico con la confirmación del mismo. El contrato vinculante se formaliza en el momento en que recibas la confirmación de pedido por nuestra parte. Por favor ten en cuenta que los pedidos realizados por transferencia bancaria se enviarán en cuanto recibamos el pago de la totalidad del precio de compra, así como de cualquier gasto de envío. Por lo tanto, te rogamos que realices una transferencia por el precio de compra inmediatamente después de recibir la confirmación del pedido, y en todo caso, dentro de los 7 días siguientes.

En cualquier caso, el usuario con carácter previo a la contratación, y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas Condiciones para su consulta, además de enviárselas junto a la confirmación del pedido realizado.

Sera requisito indispensable la lectura y la aceptación mediante la marcación de la correspondiente casilla de las Condiciones Generales de Contratación, con carácter previo a la compra de cualquier producto a través de <https://www.relaxandbeauty.es/>

No contrate si no está suficientemente informado.

RELAX AND BEAUTY podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso y adquisición de productos o servicios del presente Sitio Web.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público.
- b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

1.1. Identificación del prestador del servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de la tienda on-line accesible en www.relaxandbeauty.es son:

Razón Social	CANNABIDIOL WEED S.L.U.
C.I.F	B88107495
Domicilio Social	Calle General Ricardos Nº 56 Local, (28019) Madrid, España
Teléfono	633.64.02.28

Correo electrónico	info@relaxandbeauty.es
Inscripta en Registro Mercantil.	Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 37.903, Folio 84, Hoja M-674972, Inscripción 1.

1.2. Descripción.

RELAX AND BEAUTY a través de las presentes Condiciones Generales de Compra ofrece a sus usuarios y visitantes la posibilidad de realizar la compra on-line de los productos terapéuticos derivados del cáñamo y sus complementos además de establecer comunicación con el usuario.

RELAX AND BEAUTY podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web www.relaxandbeauty.es, así como algunos o todos los servicios.

1.3. Excepción a Condiciones de compra.

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos que RELAX AND BEAUTY vende a través de www.relaxandbeauty.es, dirigiéndose exclusivamente a un **público mayor de 18 años**.

RELAX AND BEAUTY se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, no ser mayor de 18 años, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

Asimismo, RELAX AND BEAUTY se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las presentes Condiciones Generales de Compra aplicable a su Tienda On-Line.

2. PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

2.1. Nuestros productos, ¿cómo encontrarlos?

RELAX AND BEAUTY pone a tu disposición una tienda virtual que ofrece diversos productos derivados del cáñamo para mejorar la salud, con un efecto calmante, regenerador e hidratante, por medio de desglosables para que te resulte más fácil encontrarlos.

Desde la página de inicio se accede a todos los niveles de familias de productos por una botonera situada en la parte superior.

Además, puedes encontrar productos en RELAX AND BEAUTY a través del buscador, en donde tan solo tienes que introducir una palabra clave (que puede ser el nombre del producto, características e incluso palabras incompletas) y darle al botón de buscar.

Todos los productos poseen una ficha detallada, en la que se incluye una fotografía, el nombre, la descripción y el precio con los impuestos incluidos. Las imágenes en la web son de carácter orientativo que pueden diferir de los reales debido a la configuración de los sistemas informáticos o computadoras que utilizan los usuarios para su visualización por lo que se debe tener en cuenta la descripción del producto. A los efectos del contrato de compra, prevalecerá la descripción del Producto contenida en el formulario de pedido enviado por el usuario.

Todos los precios mostrados son precios finales, quedando expresamente incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable en España en el momento de la realización de la compra, sin perjuicio de que el usuario tendrá en todo momento información desglosada del precio del producto.

También se te informará de la forma de envío y plazos de entrega.

Los precios que aparecen en las fichas de los productos constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en los mismos, RELAX AND BEAUTY informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido.

2.2. Comprar en RELAX AND BEAUTY.

Para poder comprar en RELAX AND BEAUTY no es necesario registrarse previamente.

El usuario únicamente tendrá que seleccionar los productos que desee y, una vez finalizado, acceder al Carrito de la Compra y finalizar el proceso de compra/tramitar el pedido.

El usuario debe completar el formulario de compra, ingresando los siguientes datos según; nombre y apellidos o razón social, número de identificación fiscal, dirección (incluida la ciudad, provincia, código postal y país), correo electrónico, teléfono, información adicional que desee aportar para atender su solicitud de compra. Así mismo podrá introducir una dirección diferente de entrega.

Antes de finalizar la compra ya que nos proporcionara datos de carácter personal le solicitaremos que lea y acepte nuestra Política de Privacidad donde recogemos los términos del procesamiento de sus datos personales conforme al RGPD y LOPDGDD.

Las confirmaciones de pedidos se enviarán a dicha dirección. En este sentido, podrá hacer constar una dirección a efectos de facturación distinta a la introducida en el paso anterior.

El usuario garantiza que la información personal proporcionada durante el proceso de compra en la web es completa y veraz.

2.3. Disponibilidad de los productos.

La selección de productos ofrecidos a través de nuestra tienda on-line, es válida en tanto que los productos estén visibles, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de que existiera alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, RELAX AND BEAUTY se pondrá en contacto con el Cliente para comunicárselo lo antes posible y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación o bien ofrecer cambio por otro producto de característica y precio similar. El usuario tendrá derecho a rescindir inmediatamente el contrato.

En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al Cliente a exigir indemnización alguna.

2.4. ¿Cómo se tramita el pedido?

Cuando pinchamos en el botón FINALIZAR COMPRA (tras haber seleccionado los productos y las unidades), se establece una conexión segura, a través de SSL, en donde deberás introducir una serie de datos en los siguientes formularios:

- Datos de Contacto.
- Datos de dirección de entrega, si no son los mismos que has facilitado en dirección de facturación.
- Forma de envío.
- Forma de pago.

RELAX AND BEAUTY le comunica que archivará el documento electrónico de formalización del contrato y estará a disposición de los usuarios solicitando su acceso mediante correo electrónico a info@relaxandbeauty.es.

Una vez formalizado el pedido RELAX AND BEAUTY le enviará un correo confirmando la recepción, envío y formalización del contrato con la información detallada de la compra efectuada incluyendo nuestros datos fiscales.

2.5. Transporte y Gastos de envío.

Para todos los pedidos de importe igual o superior a 50,00€, los gastos de envío son GRATUITOS. El ámbito territorial de las ventas a través de la tienda es exclusivamente para el territorio de España en su Península.

Una vez recibido el pedido, la mercancía se servirá en un plazo de 24 ó 48 horas.

El importe de los gastos de envío a cargo del usuario en relación con un pedido en concreto, se indica de forma expresa y por separado (en Euros e IVA incluido) durante el proceso de compra, en el resumen del pedido y, en todo caso, antes de que el usuario proceda a la transmisión del mismo.

Si por algún motivo CANNABIDIOL WEED S.L.U no puede cumplir con la fecha de entrega, nos pondremos en contacto con el comprador para darle la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega, pudiendo optar por recogerlo en nuestra tienda física, o bien proceder a la anulación del pedido y el reembolso total del precio pagado.

Se entenderá que el pedido ha sido entregado en el momento en que el comprador adquiera la posesión del producto y quede acreditado mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los productos serán enviados a través de compañías de transporte. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni otras direcciones no permanentes.

CANNABIDIOL WEED S.L.U, ofrece la posibilidad de recogida en tienda de los productos comprados a través de su tienda online.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra. El Vendedor no se hace responsable de los problemas que puedan surgir con el envío si el comprador facilita una dirección incompleta o errónea.

CANNABIDIOL WEED S.L.U no se hace responsable de ningún retraso originado en el transporte por:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelgas de los transportistas.
- Condiciones climatológicas adversas.

2.6. ¿Qué medios de pago puedo utilizar?

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo.

Admitimos los siguientes sistemas de pago:

2.6.1. Pago con tarjeta

Si eliges la opción de pago con tarjeta podrás abonar tus compras a través de las siguientes formas de pago: VISA, MAESTRO, MasterCard y AMEX.

Para tu seguridad, ofrecemos pago seguro a través de SSL. Este sistema encripta y protege tus datos personales. En el caso de que el TPV (Terminal Punto de Venta) informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando on-line al cliente de dicha anulación.

2.6.1.1. Problemas a la hora de realizar el pago

En el caso que tuvieras algún problema al intentar pagar con tu tarjeta VISA, MAESTRO, MasterCard y AMEX, puede que sea por alguna de estas razones:

- Es posible que no tengas la tarjeta vinculada a una contraseña de uso exclusivo para compras online o a través de SMS. Según el banco que tengas, te pedirá que confirmes tu compra mediante un código que recibirás por SMS o un código de tu tarjeta de coordenadas. Es necesario que tengas esta opción activada para hacer compras en sitios webs con “compra segura”.
- Comprueba la fecha de caducidad en el frontal de tu tarjeta. Recuerda que si está caducada no podrás efectuar ninguna compra.
- Es posible que hayas alcanzado el límite de tu tarjeta. Algunos bancos establecen un límite de uso, de por ejemplo 600 euros mensuales. Consulta a tu banco para que te confirmen esta información.

Si el problema persiste, puede cambiar la forma de pago y abonar tu pedido con Paypal o transferencia.

2.6.2. Paypal

En esta modalidad el pago se cargará según haya contratado el cliente con Paypal. De la misma manera, las devoluciones en las que la empresa tenga que abonar algún importe se realizarán por la misma vía. Esta modalidad no tiene ningún coste para el cliente.

2.6.3. Transferencia bancaria

Si has elegido esta modalidad de pago, tendrás que realizar el abono en la cuenta indicada en cada momento, en un plazo máximo de 48 horas, sino el carrito se vaciará. Esta acción ratifica el proceso de compra. El importe pagado, es el precio mostrado en la web en la fecha y hora de la compra.

Al finalizar tu compra, se indica el número de cuenta de nuestra entidad bancaria. Una vez se ha recibido la transacción por el importe total adeudado, tu pedido se preparará en nuestro almacén y se enviará a la dirección indicada.

Para realizar el pago de una factura ha de constar:

- Número de pedido, es muy importante que indique en el concepto de la transferencia el número de pedido con la finalidad de identificar el pago realizado.
- Dirigido a RELAX AND BEAUTY en el número de cuenta proporcionado por la empresa.
- Enviar el comprobante de pago de ingreso a nuestro WhatsApp al 633.64.02.28 o al correo info@relaxandbeauty.es, indicando en el asunto “comprobante de pago”.

No nos haremos responsables de retrasos en el envío del pedido por la falta de alguna de la información solicitada.

En el supuesto que no se confirme el resultado exitoso del pago, el contrato de compra que nos ha realizado se considerara rescindido por derecho, lo cual le comunicaremos de los términos de la resolución y de la consiguiente cancelación del pedido.

2.6.4. Google y Apple Pay

Si tienes introducida tu tarjeta en estas plataformas podrás realizar la compra simplemente haciendo click en el botón correspondiente en función de sistema operativo que tengas.

En esta modalidad el pago se cargará según haya contratado el cliente con Google y/o Apple Pay, respectivamente. De la misma manera, las devoluciones en las que la empresa tenga que abonar algún importe se realizarán por la misma vía. Esta modalidad no tiene ningún coste para el cliente.

3. VALES Y CUPONES DE DESCUENTO RELAX AND BEAUTY.

RELAX AND BEAUTY se reserva el derecho a entregar cheques regalo y/o vales promocionales o de descuento a los usuarios y a los visitantes de www.relaxandbeauty.es, según estime oportuno.

Para realizar un uso correcto de dichos cupones y vales de descuento, deberá indicarse e introducirse el código en el momento de formalización del pedido, aplicándose por RELAX AND BEAUTY el mismo antes de confirmarse el pago.

Los cheques regalo o vales promocionales pueden estar limitados a un único uso, se especificará en ese caso. Los cheques regalo o vales promocionales no serán canjeables por efectivo. Los descuentos no son compatibles entre sí, salvo indicación contraria.

RELAX AND BEAUTY podrá realizar promociones puntuales que tengan por objeto regular la asignación de cheques regalo a aquellos usuarios que realicen una determinada compra, para posteriores compras en www.relaxandbeauty.es y dentro del período la validez del mismo. Fuera de dicho período de validez, el cheque regalo pierde su efectividad.

4. DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.

El Cliente podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido expedido. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a info@relaxandbeauty.es con indicación de las modificaciones deseadas.

Por su parte, RELAX AND BEAUTY no podrá sustituir sin previa consulta al Cliente, un producto solicitado por el Cliente.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen.
No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web.
- Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.
- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá a la reparación o al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que, en comparación con la otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para la empresa. RELAX AND BEAUTY se hará cargo de los portes de la devolución y del reenvío.

Una vez recibida la notificación de devolución, RELAX AND BEAUTY se pondrá en contacto con usted para informarle como debe proceder en la devolución. Como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvernos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos los siguientes datos:

1. Datos Personales
2. Su dirección e-mail
3. Número de Pedido
4. Motivo de la devolución
5. Fecha de recepción del pedido
6. Fecha de devolución

Por favor, devuelva el artículo usando en su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez recibida la mercancía a devolver por defecto de producto, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro.

Una vez recibamos el/ lo(s) producto(s), te devolveremos el dinero según la forma de pago que hayas utilizado:

- Si pagaste con tarjeta, el abono lo realizaremos en tu cuenta en un plazo de 48 a 72 horas hábiles.
- Si pagaste por Paypal, el abono lo realizaremos en tu cuenta Paypal.
- Si pagaste por Google Pay, el abono lo realizaremos en tu cuenta Google Pay.
- Si pagaste por Apple Pay, el abono lo realizaremos en tu cuenta Apple Pay.
- Si el pago lo hiciste por transferencia, te pediremos un número de cuenta para hacerte el abono. Estos datos deberán ser enviados por el cliente por correo electrónico.

Confirma con tu entidad bancaria que tienes activado el servicio de devoluciones a través de Bizum el plazo de abono de una devolución.

Respecto del tiempo que puede tardar el abono en la tarjeta, ten en cuenta que son los Bancos los que procesan las devoluciones de pagos con tarjetas, el plazo puede variar dependiendo del banco entre 2 hasta 10 días laborales en verse reflejados en tu cuenta.

Sólo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

5. DERECHO DE DESESTIMIENTO.

De acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) y otras leyes complementarias, aprobado por el real Decreto Legislativo 1/2007, de fecha 16 de noviembre, establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento. Entre ellas contempla la posibilidad de hacerlo rellenando un formulario de forma telemática. Con el fin de acortar los tiempos y de que pueda realizar la devolución de una forma

cómoda y sin demoras, desde RELAX AND BEAUTY le aconsejamos que haga uso de esa opción y rellene el [Formulario De Desistimiento](#).

TRLGDCU adopta al derecho nacional la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifican la Directiva 93/12/CEE del Consejo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Conforme a la legislación vigente, se puede proceder dejar sin efecto el contrato celebrado, sin necesidad de justificar tal decisión y sin penalización de ninguna clase, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía por el cliente. Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en este documento: [Formulario De Desistimiento](#).

El consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultantes de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeos precintados o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.

- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Se considerará cumplido el plazo si el consumidor y usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales, enviándolos a:

- A/At: Dpto. Devoluciones RELAX AND BEAUTY
- Dirección: Calle General Ricardos 56, Local, (28019) de Madrid, España.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento se procederá al reembolso de los pagos efectuados por el Usuario, incluyendo los gastos de envío (siempre que sea la modalidad menos costosa ofrecida por la empresa), sin ninguna demora debida y, en todo caso, a más tardar, 14 días naturales a partir de la fecha en la que se reciba el desistimiento.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al Cliente vía correo electrónico.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago que el empleado para la transacción inicial. El reembolso podrá ser retenido hasta la recepción de los bienes, o presentada una prueba de la devolución de estos.

Los productos deberán ser devueltos o entregados a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que se comunique la decisión de desistimiento.

6. GARANTIA DE PRODUCTOS.

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo RELAX AND BEAUTY, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por RELAX AND BEAUTY y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío.

No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Conforme a la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa e bienes, por la que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE, y se deroga la directiva 1999/44/CE.

La garantía respecto de los productos perecederos/consumible, será la que preste en cada caso su fabricante (garantía comercial).

La garantía no cubre aquellos defectos provocados por un uso incorrecto del producto y/o manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o su funcionamiento. En esos casos el consumidor deberá hacerse cargo de su reparación. Quedan, por tanto, excluidos de la garantía:

- Defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de producto o de RELAX AND BEAUTY.
- Productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por RELAX AND BEAUTY.

RELAX AND BEAUTY podrá demostrar que la falta de conformidad no existía al momento de la entrega de los bienes.

7. SOPORTE TÉCNICO.

Si tiene algún problema, por favor póngase en contacto con nosotros para solucionarlo en la siguiente dirección de correo electrónico: info@relaxandbeauty.es y/o los Teléfonos de Atención al Cliente 633.64.02.28 de lunes a viernes de 10h a 14h y de 16h a 20h.

8. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que el Usuario cometiese un error al enviar los datos podrá modificar los mismos accediendo a su cuenta personal a través del Sitio Web en cualquier momento. En el caso de que sea un error que se produzca durante el proceso de contratación podrá corregirse en todo momento antes de finalizar el proceso de compra.

En el supuesto de que el cliente no tuviese dada de alta una cuenta de usuario, deberá ponerse en contacto lo antes posible para establecer las modificaciones en sus datos personales que resulten pertinentes a través del apartado de correo info@relaxandbeauty.es y/o los Teléfonos de Atención al Cliente 633.64.02.28 de lunes a viernes de 10h a 14h y de 16h a 20h.

9. IDIOMA

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre RELAX AND BEAUTY y el Usuario es el castellano.

10. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de los productos, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando causar perjuicios a RELAX AND BEAUTY como consecuencia de la incorrección de los mismos.

Asimismo, se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser recibido el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00).

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales de Contratación podrá dar lugar a la anulación o cancelación de los pedidos por parte de RELAX AND BEAUTY sin necesidad de preaviso al cliente y sin que ello suponga un derecho a indemnización alguna.

En caso de ser rechazado el envío por el cliente, RELAX AND BEAUTY no reembolsará el importe de los gastos del envío, siendo asumidos por el cliente.

11. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre (LOPDGDD) se le informa de los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de los datos de carácter personal que nos proporciona mediante este documento y, en su caso, de los que genere la relación contractual.

11.1. ¿Quién es el responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de los datos que nos facilites como consecuencia de la compra de un producto o al cumplimentar un formulario es:

- Razón Social: RELAX AND BEAUTY
- Domicilio social: Calle General Ricardos 56, Local, (28019) de Madrid, España.
- C.I.F: B88107495
- Teléfono: 633.64.02.28
- Correo electrónico: info@relaxandbeauty.es

11.2. ¿Qué datos tratamos?

Dependiendo de los productos y servicios de los que quieras disfrutar en cada momento, necesitaremos tratar datos personales como:

- Datos identificativos: tu nombre y apellidos, NIF, dirección de contacto, dirección email, teléfono.
- Datos de información económica y transaccional, como tus datos de medio de pago, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, anulaciones, entre otros.
- Información comercial y promocional, si te has inscrito a nuestro sistema de comunicaciones.
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

En nuestros formularios encontrarás que te solicitamos datos necesarios, marcados con un asterisco, que necesitamos para poderte prestar el servicio; si no nos facilites dichos datos, es posible que no puedas completar tu registro o continuar con el proceso de compra.

11.3. ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

Dependiendo como interactúes con nosotros vamos a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	Gestionar el proceso de compra que realizas en nuestra página. Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. Gestionar las posibles devoluciones una vez que hayas realizado la compra. Para realizar la facturación y remitirte la misma. Garantizarte el uso y acceso a tarjetas regalo, beneficios, descuentos y promociones. Para tramitar tus pedidos y dar traslado de los mismos a las empresas que gestionan nuestros envíos.

Para finalidades de Marketing	<p>Puedes suscribirte a la newsletter de forma manual o al llevar a cabo una compra en la plataforma. Trataremos tus datos para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos y servicios.</p> <p>Este tratamiento conlleva el análisis de tu perfil de usuario / cliente, para determinar cuáles son tus preferencias y realizarte ofertas y promociones específicas para ti.</p> <p>En cualquier momento puedes darte de baja de estas comunicaciones, a través de los sistemas de baja que se incorporan en cada comunicación que te remitimos.</p>
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, de manera que podamos mejorar nuestra página y adecuarla a la forma en que nuestros usuarios acceden y navegan por la misma.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden, como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones y gestión de derechos.

11.4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad:

Finalidad	Base legitimadora
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	La base que legitima el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincula contigo. Además, aplicamos el interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para prevenir y detectar fraudes cuando se realiza una compra en nuestra página.
Para finalidades de Marketing	La base que legitima estos tratamientos es tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento. Para mostrarte información personalizada, disponemos de un interés legítimo para realizar el perfilado con la información que nos facilitas y recogemos sobre ti (navegación por la página, preferencias, histórico de compras). Podrá anular las cookies de análisis de perfil en nuestra información de cookies.
Análisis de usabilidad y calidad	La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden.

11.5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El plazo de conservación de los datos personales está vinculado a la finalidad del tratamiento; por ello, te facilitamos los plazos de conservación que aplicamos:

Finalidad	Plazo de conservación
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	Durante el tiempo necesario para gestionar tú compra, incluyendo los plazos para devoluciones, anulaciones y desistimiento.
Para finalidades de Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja de las comunicaciones y/o revoques tu consentimiento.
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos hasta que elimines las cookies de tu equipo.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos durante los plazos de prescripción que la legislación vigente establece para cada obligación legal que nos corresponde.

11.6. ¿Con quién compartimos tus datos?

Salvo que se indique en el formulario la cesión de datos a terceras empresas, RELAX AND BEAUTY te informa, de manera expresa, que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento del contrato de compraventa tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas para las siguientes finalidades:

- Entidades emisoras de tarjetas de crédito/debito, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores y colaboradores de servicios de transporte y entrega de productos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de facturación, gestión contable y fiscal.

11.7. Transferencias internacionales

RELAX AND BEAUTY le comunica que no se realizarán transferencias internacionales de datos.

11.8. ¿Cuáles son tus derechos?

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos, donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a la sede social de RELAX AND BEAUTY.

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes sms y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.
3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
4. Derecho a la supresión de tus datos, unos cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

11.9. ¿Dónde ejercito mis derechos?

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: info@relaxandbeauty.es, indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, acompañado de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad. También podrás hacerlo enviándonos una carta, con copia de tu DNI, a la siguiente dirección:

- RELAX AND BEAUTY
- Domicilio social: Calle General Ricardos 56, Local, (28019) de Madrid, España.

11.10. Seguridad de tus datos.

Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger sus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, rogamos nos avise de inmediato a través de info@relaxandbeauty.es

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página Web de corresponden en exclusiva a RELAX AND BEAUTY, salvo que en las mismas se indique titularidad distinta.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de RELAX AND BEAUTY o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Empresa no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer Ud. como usuario y/o cliente.

13. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de RELAX AND BEAUTY, se le deberá notificar a la dirección postal Calle General Ricardos 56, Local, (28019) de Madrid, España, España, en los nº de teléfono 633.64.02.28 o en la dirección de correo electrónico info@relaxandbeauty.es

14. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la

misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

15. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a RELAX AND BEAUTY sus quejas, reclamaciones o cualquier otro comentario o sugerencia que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Identificación del prestador del servicio).

Además, RELAX AND BEAUTY dispone de hojas oficiales de reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a RELAX AND BEAUTY en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Identificación del prestador del servicio).

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.

Las compraventas realizadas en www.relaxandbeauty.es se someten a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

- Enlace al impreso de reclamación:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>
- Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Las presentes Condiciones Generales de Venta, antes de que el usuario esté obligado por el contrato, representan la totalidad de los acuerdos entre RELAX AND BEAUTY y los usuarios del Sitio con referencia a los contratos celebrados a través del Sitio.

Mediante la formalización de las presentes Condiciones Generales, las Partes se dan por debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, por lo que prestan libremente su consentimiento con las mismas.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y RELAX AND BEAUTY en relación con el objeto de contratación.